

Tadeusz Wawak, Mirosław Recha,
Witold Modliński, Jerzy Majterski
Podkomitet Edukacja KIG
Sekretariat PNJ
Uniwersytet Jagielloński

Pobrano z portalu
<http://tadeusz.wawak.pl>

EDUKACJA - SPOJRZENIE W PRZYSZŁOŚĆ

1. Propozycje inicjatyw projakościowych w Polsce „Spojrzenie w Przyszłość”

Ideą nadającą kierunek „**Spojrzenia w Przyszłość**” powinna być potrzeba godnego życia i ciągłego doskonalenia „Jakości Życia”. Potrzebne jest, więc nowe spojrzenia na życie obywateli, na ich cele i związaną z nimi odpowiedzialność.

Wejście Polski do Unii Europejskiej, wymaga od naszego Państwa opracowania i realizacji wizji i strategii, które będą kreować warunki rozwoju i doskonalenia funkcjonowania gospodarki oraz jakości życia wszystkich obywateli.

Rozważania dotyczące korzyści wynikających dla naszego kraju ze wspólnego rynku europejskiego są bezprzedmiotowe, jeżeli nie zostanie podniesiony poziom jakości wyrobów i usług, jakie reprezentują polską gospodarkę na tym rynku.

Wzrost jakości pracy jest podstawowym warunkiem osiągnięcia wysokiej i trwałej pozycji w systemie gospodarki światowej oraz szansą na uzyskanie korzyści wynikających z uczestnictwa w tym systemie.

W krajach, które od wielu lat mają gospodarkę rynkową, działania rządów ukierunkowane są na rzecz podniesienia poziomu jakości zarządzania. Działania rządowe są elementem wzmacniającym projakościową orientację gospodarki stymulując poprawę jej konkurencyjności. Także w warunkach polskich udział państwa powinien być wiodącym czynnikiem przyspieszającym rozwiązanie tego ważnego problemu - **Państwo powinno stwarzać i doskonalić warunki wspierające konkurencyjność polskich przedsiębiorstw - organizacji.**

Zasadniczym elementem kreującym konkurencyjność polskich organizacji powinno więc być podejście jakościowe, rozumiane nie tylko jako wyroby i usługi wysokiej jakości, ale przede wszystkim jako sposób funkcjonowania polskich organizacji umiających skutecznie dostosowywać się do szybko zmieniających się warunków rynkowych.

W Polsce podjęto wysiłki służące wdrażaniu do organizacji produkcyjnych, usługowych i publicznych nowoczesnej koncepcji Zarządzania przez Jakość (ZPJ), czyli Total Quality Management (TQM).

Narzędziem służącym do promowania i oceny skuteczności tych działań jest opracowany i wdrożony w 1995 roku Model Doskonalenia Zarządzania Polskiej Nagrody Jakości. Nawiązuje on do Modelu Znakomości Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością (EFQM). Polska Nagroda Jakości jest także instrumentem promowania idei nowoczesnych metod zarządzania mających na celu osiągnięcie sukcesu w warunkach wolnorynkowej konkurencji.

Powyższe cele powinny być realizowane poprzez działania w następujących obszarach:

1. Edukacyjnym

Do tego obszaru zaliczyć należy powszechną edukację w zakresie jakości:

- w szkolnictwie (od stopnia gimnazjalnego wzwyż)
- dla menadżerów (zwłaszcza najwyższego szczebla)
- w administracji publicznej, służbie zdrowia i przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych.

2. Wymiany i pogłębiania zdobytych doświadczeń

W tym obszarze działania wspierające powinny obejmować:

- stworzenie i wykorzystanie na szczeblu krajowym/regionalnym forum wymiany doświadczeń i doskonalenia metod oraz narzędzi zarządzania organizacją, a min.: Systemów zarządzania jakością ISO, filozofii „Zarządzania przez Jakość”, czyli Total Quality Management – TQM”, Modelu Doskonalenia Zarządzania Polskiej Nagrody Jakości itp.

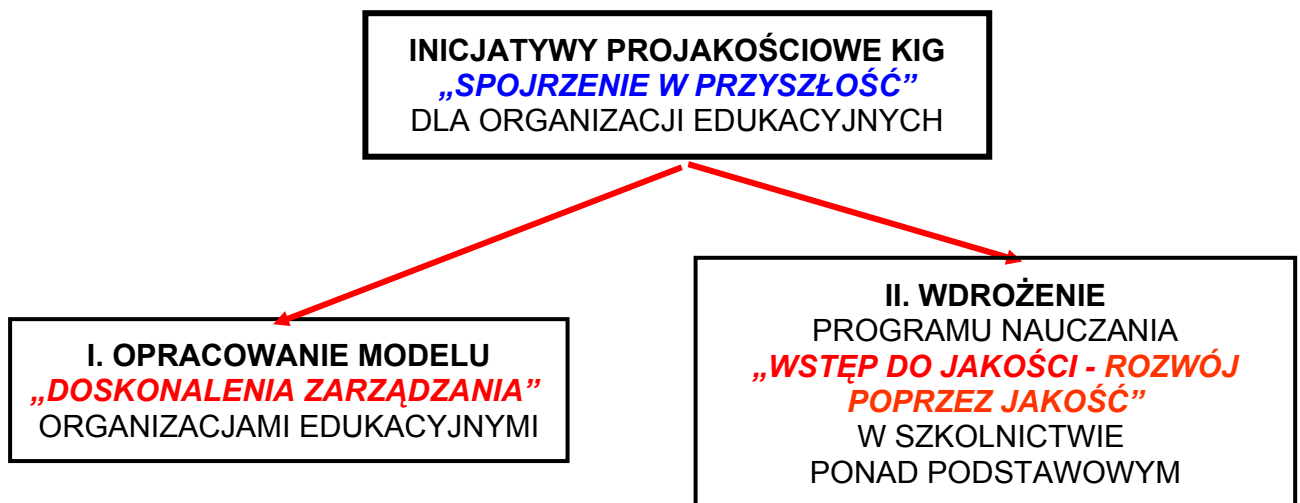
3. Promocji

Ten obszar powinien obejmować:

- wykorzystanie ogólnopolskich i regionalnych masmediów.
- stworzenie warunków promocji polskich organizacji osiągających sukces, dla przykładu: wsparcie istniejących konkursów Polskiej i Regionalnych Nagród Jakości.

W niniejszym opracowaniu zajmiemy się obszarem 1 – edukacją w zakresie jakości oraz realizacją samooceny w organizacjach edukacyjnych.

Poniżej przedstawiono propozycje inicjatyw projakościowych „Spojrzenie w Przyszłość” dla organizacji edukacyjnych.



2. Model doskonalenia zarządzania organizacją edukacyjną

„Model Doskonalenie Zarządzania Organizacją Edukacyjną” został opracowany w 2004 roku w Krajowej Izbie Gospodarczej (Załącznik 1). Model ten opracowywali specjaliści:

- Sekretariatu Polskiej Nagrody Jakości,
- profesorowie zajmujący się problematyką jakości,

- przedstawiciele Kuratorium Pomorskiego.

Przy opracowaniu Modelu wykorzystano:

- „Malcolm Baldrige National Quality Award - Edukacja – Kryteria Doskonałości Funkcjonowania”;
- Model Znakomości EFQM (European Foundation for Quality Management - Europejska Fundacja Zarządzania Jakością);
Model Doskonalenia Zarządzania Polskiej Nagrody Jakości. Model ten powinien spełniać następującą rolę:
 - pomagać doskonalić praktyki funkcjonowania organizacji edukacyjnej, jej możliwości i wyniki;
- ułatwić komunikowanie i dzielenie się najlepszymi praktykami pomiędzy polskimi organizacjami, niezależnie od ich typu;
- służyć jako narzędzie robocze do zrozumienia i zarządzania funkcjonowaniem organizacją oraz do ukierunkowywania planowania i identyfikowania sposobności organizacji do doskonalenia wdrażania Zarządzania przez Jakość (ZPJ), czyli Total Quality Management (TQM).

Kryteria Modelu zostały opracowane aby pomóc organizacjom edukacyjnym w wykorzystaniu zintegrowanego podejścia do zarządzania ich funkcjonowaniem, powodującym:

- dostarczania uczniom/studentom i interesariuszom ciągle narastającej wartości, która przyczynia się do poprawy jakości edukacji;
- doskonalenie ogólnej skuteczności funkcjonowania organizacji;
- uczenie się osób i organizacji.

Krajowa Izba Gospodarcza proponuje:

- ustanowienie „Polskiej Nagrody Edukacyjnej”, której organizatorami byłiby:
 - Ministerstwo Edukacji Narodowej i Sportu;
 - Krajowa Izba Gospodarcza;
 - Polskie Centrum Badań i Certyfikacji;
- powołanie na Patrona Honorowego Premiera RP.
- powołanie Podkomitetu ds. Polskiej Nagrody Edukacyjnej przy istniejącym Komitecie Polskiej Nagrody Jakości;
- zatwierdzenie przez Podkomitet Modelu Doskonalenia Zarządzania Organizacją Edukacyjną;
- administrowanie Nagrodą powierzyć Sekretariatowi Polskiej Nagrody Jakości KIG, który posiada ponad 11 letnie doświadczenie w tym zakresie.
- ustanowienie Regionalnych Nagród Edukacyjnych, których organizatorami byłiby:
 - Wojewódzkie kuratoria;
 - Regionalne Nagrody Jakości.
- na Honorowych Patronów Regionalnych Nagród Edukacyjnych powołać Marszałków Sejmików Wojewódzkich.
- laureaci i Wyróżnieni Regionalnych Nagród braliby udział w Polskiej Nagrodzie Edukacyjnej.
- pierwszą edycję Nagrody zorganizować w 2006 roku.

Model Oceny Polskiej Nagrody Jakości dla Organizacji Edukacyjnych został opracowany przy wykorzystaniu „**Malcolm Baldrige National Quality Award - Edukacja – Kryteria Doskonałości Funkcjonowania**” w oparciu o Model Kryteriów Polskiej Nagrody Jakości

Model kryteriów PNJ jest oparty na „Modelu Znakomitości EFQM” – Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością. Oprócz tego, kryteria pełnią następujące role:

- pomagają doskonalić praktyki funkcjonowania organizacji, jej możliwości i wyniki;
- ułatwiają komunikowanie i dzielenie się najlepszymi praktykami pomiędzy polskimi organizacjami, niezależnie od jej typu;
- służą jako narzędzie robocze do zrozumienia i zarządzania funkcjonowaniem organizacją oraz do ukierunkowywania planowania i identyfikowania sposobności organizacji do doskonalenia i wdrażania Zarządzania przez Jakość (ZPJ), czyli Total Quality Management (TQM).

Kryteria Edukacyjne dla Celów Doskonalenia Funkcjonowania organizacji zostały opracowane aby pomóc organizacjom edukacyjnym w wykorzystaniu zintegrowanego podejścia do zarządzania ich funkcjonowaniem, powodującym:

- dostarczania studentom/uczniom i interesariuszom ciągle narastającej wartości, która przyczynia się do poprawy jakości edukacji;
- doskonalenie ogólnej skuteczności funkcjonowania organizacji;
- uczenie się osób i organizacji.

Koncept Znakomitości, wbudowany w „Główne Wartości i Koncepcje” Zarządzania przez Jakość oraz „Model Doskonalenia Zarządzania” Polskiej Nagrody Jakości dla organizacji edukacyjnych, odnosi się do organizacji, których funkcjonowanie przynosi „dodatkowe wartości” i przejawia się w:

- doskonaleniu funkcjonowania organizacji przez przywódców w stosunku do porównywalnych organizacji i stosownych poziomów odniesienia.
- corocznej poprawie kluczowych wyników i wskaźnikach funkcjonowania, zwłaszcza w uczeniu się studentów/uczniów

Koncept znakomitości stosowany jest ponieważ:

- głównie ogniskuje się na strategiach nauczania i uczenia się;
- przedstawia podobne rodzaje wyzwań dla wszystkich organizacji bez względu na zasoby oraz przygotowanie i zdolności wstępujących studentów/uczniów;
- ma największe prawdopodobieństwo stymulowania badań związanych z uczeniem się i oferowania środków do rozpowszechniania wyników tych badań;

- oferuje możliwość tworzenia i poszerzania wiedzy dotyczącej najbardziej udanych praktyk nauczania i uczenia się w najszerszym zakresie organizacji.

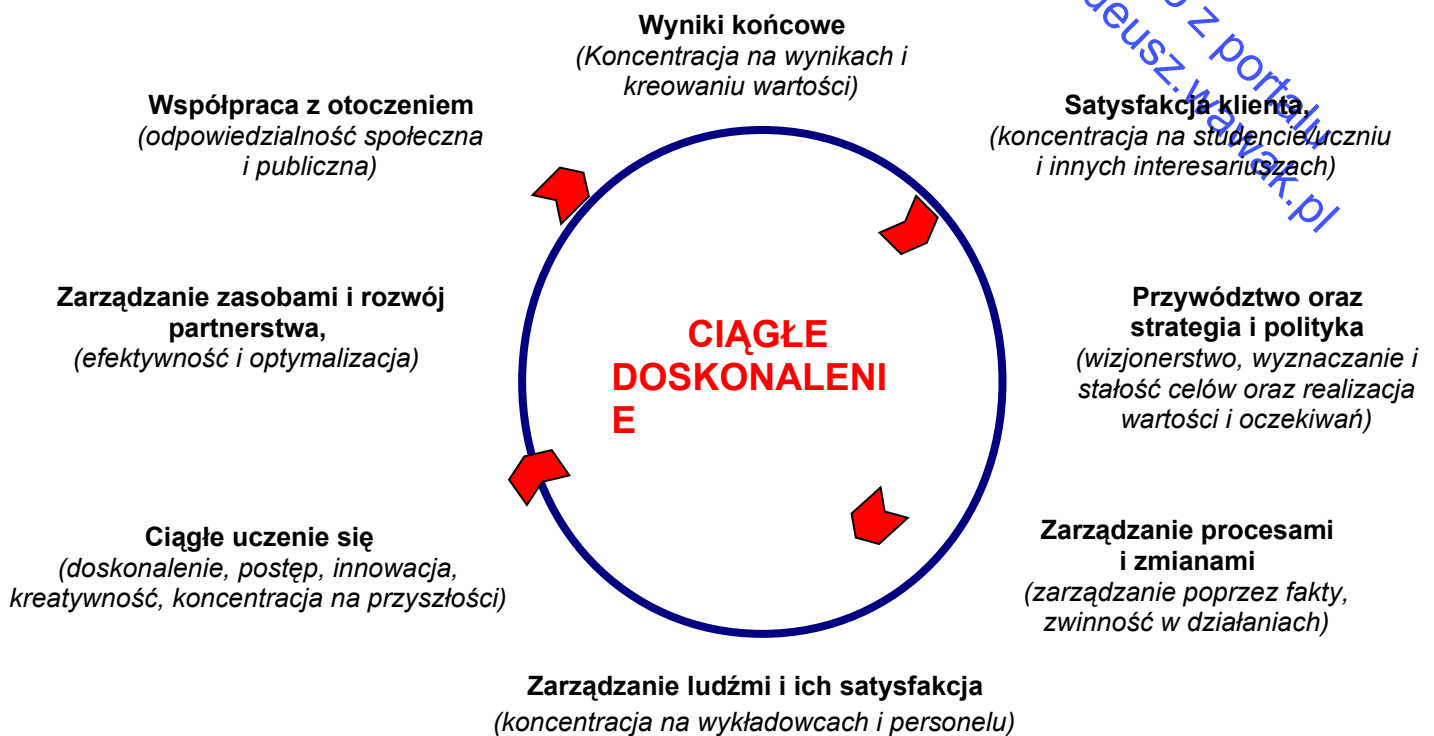
Skupienie się na „dodawaniu wartości” nie zakłada mechanistycznych modeli rozwoju studenta/ucznia. Także stosowanie tego konceptu nie implikuje, że system zarządzania organizacją powinien zawierać udokumentowane procedury czy usiłować zdefiniować „zgodność”. Ujęcie tego konceptu funkcjonowania w Kryteriach Edukacji oznacza, że organizacja powinna widzieć siebie jako kluczowy (choć nie jedyny) czynnik oddziaływania na studenta/ucznia i że organizacja powinna starać się zrozumieć i zoptymalizować swe aspekty oddziaływania kierując się w tym skuteczną strategią oceniania.

Główne Wartości i Koncepcje” Zarządzania przez Jakość dla organizacji edukacyjnych (rys. 1) to:

- Efekty końcowe - koncentracja na wynikach i kreowaniu wartości;
- Satysfakcja klienta - koncentracja na studencie/uczni i interesariuszach;
- Przywództwo – wizjonerstwo, wyznaczanie i stałość celów oraz realizacja przyjętych wartości i oczekiwań;
- Zarządzanie procesami i zmianami – zarządzanie przez fakty, miary i oceny oraz „zwinność” w działaniu;
- Zarządzanie badaniami naukowymi i wiedzą;
- Zarządzanie ludźmi i ich satysfakcja – koncentracja na wykładowcach (kadrze naukowo-badawczej) i personelu;
- Ciągłe uczenie się – doskonalenie postępowania, innowacja, kreatywność, koncentracja na przyszłości;
- Zarządzanie zasobami i rozwój partnerstwa – efektywność i optymalizacja;
- Współpraca z otoczeniem – odpowiedzialność społeczna i obywatelska;

Wartości i koncepcje są elementami charakteryzującymi organizację „Znakomite”. Są one fundamentem integrowania kluczowych wymagań w ramach ukierunkowanej na wyniki struktury tworzącej bazę do działań i informacji zwrotnych.

Udane zarządzanie funkcjonowaniem wymaga jednak, charakterystycznych dla określonej organizacji syntezy, dopasowania i zintegrowania. Synteza oznacza spojrzenie na organizację jako na całość, na której budowane są główne wymagania edukacyjne zawierające cele strategiczne i plany działań. Dopasowanie oznacza wykorzystanie kluczowych powiązań istniejących pomiędzy wymaganiami podanymi w kryteriach Polskiej Nagrody Jakości (PNJ) w celu zapewnienia koherentności planów, procesów, mierników i działań. Zintegrowanie odnosi się do indywidualnych elementów systemu zarządzania, które współpracują ze sobą będąc w pełni ze sobą wzajemnie powiązanymi.



Rys. 1. Główne Wartości i Koncepcje Zarządzania przez Jakość (ZPJ)

Narzędziem do wdrażania, budowania oraz ciągłego doskonalenia w organizacji koncepcji Zarządzania przez Jakość jest jej systematyczna samoocena. Samoocena organizacji pozwala na wykorzystanie jej analizy do zidentyfikowania mocnych stron i obszarów wymagających poprawy, do koncentrowania się na doskonaleniu jej kluczowych – priorytetowych – celów i podejść.

Te idee są przedstawione w strukturze kryteriów Polskiej Nagrody Jakości (rys. 2). Podejście systemowe obejmuje zogniskowanie wysiłków przywódców na kierunkach strategicznych oraz na studentach/uczniach i interesariuszach, wykładowcach (kadrze naukowo-badawczej) i personelu. Oznacza to, że przywódcy monitorują, reagują i zarządzają funkcjonowaniem organizacji w oparciu o kluczowe rezultaty. Podejście systemowe obejmuje także wykorzystanie mierników i wskaźników do powiązania strategii z procesami, do dopasowanie zasobów do poprawy funkcjonowania i uzyskania zadowolenia studentów/uczniów i interesariuszy.

Zatem podejście systemowe oznacza zarządzanie całą organizacją, jak również jej elementami składowymi w celu uzyskania sukcesu końcowego. Strukturę kryteriów Doskonalenia Zarządzania przez Jakość przedstawia rysunek nr 2.

3. Wdrożenie programu nauczania „Wstęp do jakości - Rozwój poprzez jakość” w szkolnictwie ponad podstawowym

Krajowa Izba Gospodarcza proponuje aby uczniowie szkół ponadpodstawowych byli zapoznani z najbardziej podstawowymi problemami zarządzania jakością, a m.in.:

- wiązaniem poziomu życia z jakością działań;
- krótką historią jakości;
- koncepcją Zarządzania przez jakość, czyli Total Quality Management;
- podstawowymi pojęciami z dziedziny jakości;
- nadrzędną rolą klienta;
- normami ISO;
- jak opracowywać samoocenę organizacji;
- do czego służą „Nagrody Jakości”;
- kultura pracy, praca zespołowa, jej rola i skuteczność budowania zespołów.

Dla realizacji powyższej koncepcji proponujemy działania, który zostały przedstawione poniżej.

Wydaje się, że po pierwsze należy opracować Model „**Doskonalenia Zarządzania**” organizacją edukacyjną, a po drugie wdrożenia programu nauczania „**Wstęp do Jakości - Rozwój poprzez Jakość**” w szkolnictwie ponad podstawowym. To drugie zadania powinno być wdrażane w pierwszej kolejności w szkołach gimnazjalnych i licealnych (także w zawodowych).

Po przyjęciu przez Ministerstwo Edukacji Narodowej i Sportu (MENiS) koncepcji podstaw programowych, powinien być powołany zespół specjalistów do opracowania projektu programu „WSTĘP DO JAKOŚCI – ROZWÓJ POPRZEZ JAKOŚĆ” dla szkół ponad podstawowych. Proponuje się aby w skład zespołu wchodziłi przedstawiciele:

- Ministerstwa Edukacji Narodowej i Sportu;
- Komitetu Jakości i Normalizacji Krajowej Izby Gospodarczej;
- Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji;
- Polskiego Centrum Akredytacji;
- Uniwersytet Jagielloński;
- Kuratorium Pomorskiego, które od ponad dwóch lat współpracuje z Krajową Izbą Gospodarczą w zakresie opracowania „Samooceny Organizacji Edukacyjnych” oraz opracowaniu podstaw programowych dla „WSTĘP DO JAKOŚCI – ROZWÓJ POPRZEZ JAKOŚĆ”

Zespół po opracowaniu programu i po jego akceptacji przez MENiS powinien przystąpić do opracowania programów szkoleniowych nauczycieli oraz materiałów metodycznych dla nauczycieli oraz pomocniczych dla uczniów.

Proponuje się, aby po rocznym wdrożeniu programu pilotażowego przeprowadzić wszechstronną analizę w celu weryfikacji programów nauczania oraz materiałów dla nauczycieli i uczniów

W czasie wdrażania pilotażowego programu nauczania „WSTĘP DO JAKOŚCI – ROZWÓJ POPRZEZ JAKOŚĆ” należy prowadzić szkolenia przyszłych nauczycieli tego przedmiotu. Po weryfikacji pilotażowego wdrożenia, należy przystąpić do systematycznego, powszechnie wdrażania tego programu nauczania.

Zespół opracowujący program powinien nadal pracować nad jego doskonaleniem w trakcie powszechnego wdrażania i pomaga MENiS oraz Kuratoriom w realizacji tego przedsięwzięcia. Wskazane jest powołanie zespołów regionalnych w każdym kuratorium.

Propozycję wstępnego harmonogramu prac wdrożenia programu „WSTĘP DO JAKOŚCI – ROZWÓJ POPRZEZ JAKOŚĆ” w szkołach ponadpodstawowych podano w Tabeli 1 oraz jego program dla szkół gimnazjalnych i ponad gimnazjalnych zawiera załącznik.

Pobrano z portalu
<http://raduszwawia.k.pl>

Tabela nr 1 „Harmonogram prac wdrożeniowych programu.

http://

Lp.	Temat	Termin realizacji																Odpowiedzialny					
		2005				2006				2007				2008					09				
		kwartał				kwartał				kwartał				kwartał									
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV						
1.	OPRACOWANIE PODSTAW PROGRAMOWYCH „WSTĘP DO JAKOŚCI – ROZWÓJ POPRZEZ JAKOŚĆ”	_____																	KIG, Kuratorium Pomorskie				
2.	OPRACOWANIE PROGRAMÓW DLA SZKOLENIA ORAZ MATERIAŁÓW METODYCZNYCH DLA NAUCZYCIELI I POMOCNICZYCH DLA UCZNIÓW		_____																	MENiS, KIG, PCBC, Kuratorium Pomorskie			
3.	WYBÓR SZKÓŁ PONAD PODSTAWOWYCH DO WDROŻENIA PROGRAMU „WSTĘP DO JAKOŚCI – ROZWÓJ POPRZEZ JAKOŚĆ”				_____														MENiS, KIG, PCBC				
4.	SZKOLENIE WYKŁADOWCÓW				_____														MENiS, KIG, PCBC				
5.	WDROŻENIE PILOTAŻOWE PROGRAMU „WSTĘP DO JAKOŚCI – ROZWÓJ POPRZEZ JAKOŚĆ”					_____													MENiS, Kuratoria, KIG, PCBC				
6.	ANALIZA WDROŻENIA PILOTAŻOWEGO									_____													MENiS, KIG, PCBC
7.	SZKOLENIE NAUCZYCIELI									_____													MENiS, KIG, PCBC
8.	WDRAŻANIE POWSZECHNE													_____								MENiS, Kuratoria	
9.	CIĄGŁE DOSKONALENIE													_____								MENiS, Kuratoria, KIG, PCBC	

PODSTAWA PROGRAMOWA KSZTAŁCENIA OGÓLNEGO

Opracowanie: **Mirosława Rechy**
Tadeusz Lipski
Wiesław Trzebiatowski

Szkoła Gimnazjalna
Ścieżka edukacyjna – „**Wstęp do jakości - Rozwój poprzez jakość**”
(projekt)

Cele edukacyjne

1. Wiązanie poziomu życia z jakością działań.
2. Dostrzeganie w działaniach organizacji gospodarczych i społecznych nadrzędnej roli klienta.
3. Docenianie – w działaniach projakościowych – wagi oceny strony trzeciej (zewnętrznej).
4. Rozumienie znaczenia – w rozwoju jednostkowym, społecznym i gospodarczym – umiejętności dokonywania samooceny.

Zadania szkoły

1. Wprowadzenie uczniów w problematykę zarządzania jakością. - zapoznanie z podstawowymi pojęciami, metodami i narzędziami używanymi w zarządzaniu jakością.
2. Kształtowanie umiejętności oceniania jakości działań i ich efektów.
3. Wdrożenie do dokonywania samooceny działalności organizacji.

Treści

1. Podstawowe pojęcia, metody i narzędzia z dziedziny jakości.
2. Jakość jako wyznacznik wartości dodanej.
3. Koncepcja TQM i jej rozwój.
4. Identyfikacja klienta i jego potrzeb.
5. Kultura i podstawowe wartości organizacji, praca zespołowa, jej rola i skuteczność budowania zespołów.
6. Międzynarodowe regulacje w dziedzinie jakości.
7. Normy ISO
8. Opracowywanie programu wdrażania systemu zarządzania jakością (ISO) dla wybranych przykładów.
9. Wykorzystanie samooceny w doskonaleniu zarządzania.
10. Najważniejsze światowe Nagrody Jakości, Polska Nagroda Jakości oraz ich rola w doskonaleniu zarządzania organizacją.

Osiągnięcia

1. Dostrzeganie związków pomiędzy jakością pracy, jej efektem i zadowoleniem klienta.
2. Posługiwanie się fachowym słownictwem w omawianiu zagadnień dotyczących jakości zarządzania.
3. Orientowanie się w światowych i europejskich trendach nowoczesnego zarządzania.

4. Tworzenie cząstkowych programów (elementów) wdrażania systemu zarządzania jakością.
5. Dokonywanie oceny i samooceny działań.

Uwagi

Problematyka ścieżki edukacyjnej „*Wstęp do Jakości - Rozwój poprzez Jakość*” może być realizowana w ramach zajęć z wybranych przedmiotów lub w formie odrębnych, kilkugodzinnych modułów.

Szkoła Ponadgimnazjalna

Ścieżka edukacyjna – „**Spojrzenie w przyszłość - Rozwój poprzez jakość**”
(projekt)

Cele edukacyjne

1. Wiązanie poziomu życia z jakością działań.
2. Dostrzeganie w działaniach organizacji gospodarczych i społecznych nadrzędnej roli klienta.
3. Docenianie – w działaniach projakościowych – wagi oceny strony trzeciej (zewnętrznej).
4. Rozumienie znaczenia – w rozwoju jednostkowym, społecznym i gospodarczym – umiejętności dokonywania samooceny.

Zadania szkoły

1. Wprowadzenie uczniów w historię i problematykę zarządzania jakością.
2. Zapoznanie z podstawowymi pojęciami, metodami i narzędziami używanymi w zarządzaniu jakością.
3. Kształtowanie umiejętności oceniania jakości działań i ich efektów.
4. Wdrożenie do dokonywania samooceny w działaniach jednostkowych i zespołowych.

Treści

1. Interpretacja jakości w ujęciu W. E. Deminga i innych praktyków i teoretyków tej dziedziny.
2. Jakość w różnych dziedzinach życia gospodarczego i społecznego - promowanie jakości.
3. Podstawowe pojęcia, narzędzia i metody w zarządzaniu jakością.
4. Jakość produktu jako wyznacznik wartości.
5. Nadrzędna rola klienta w strategiach jakościowych.
6. Identyfikacja klienta i jego potrzeb.
7. Koncepcja TQM i jej rozwój.
8. Kultura i podstawowe wartości organizacji, praca zespołowa, jej rola i skuteczność budowania zespołów.
9. Przywództwo, strategia i polityka organizacji.
10. Wpływ działalności przedsiębiorstwa na środowisko, otoczenie, pracowników.
11. Międzynarodowe regulacje w dziedzinie jakości.
12. EWG, Unia Europejska – historia powstania i zasady funkcjonowania.
13. Opracowywanie programu wdrażania systemu zarządzania jakością dla wybranych przykładów.
14. Ustalanie miar i sposobów mierzenia.
15. Normy ISO.
16. Samoocena organizacji oraz jej rola w doskonaleniu zarządzania.
17. Najważniejsze światowe Nagrody Jakości, Polska Nagroda Jakości oraz ich rola w doskonaleniu zarządzania organizacją.

Osiągnięcia

1. Dostrzeganie związków pomiędzy jakością pracy, jej efektem i zadowoleniem klienta.
2. Posługiwanie się fachowym słownictwem w omawianiu zagadnień dotyczących jakości zarządzania.
3. Orientowanie się w światowych i europejskich trendach (metodach i narzędziach) nowoczesnego zarządzania.
4. Tworzenie częściowych programów wdrażania systemu zarządzania jakością (ISO).
5. Dokonywanie oceny i samooceny działań.

Uwagi

Problematyka ścieżki edukacyjnej „*Spojrzenie w przyszłość -Rozwój poprzez jakość*” może być realizowana w ramach zajęć z wybranych przedmiotów (ze szczególnym uwzględnieniem przedmiotu – podstawy przedsiębiorczości) lub w formie odrębnych, kilkugodzinnych modułów.

Włączenie ścieżki do szkolnego zestawu programów jest fakultatywne. Podstawa programowa dla szkoły ponadgimnazjalnej skonstruowana jest w oparciu o podstawę programową dla gimnazjum. Zakłada, że większość uczniów nie zetknęła się z tą problematyką w szkole gimnazjalnej. Uczniom, znającym zagadnienie, pozwala na poszerzenie wiedzy i umiejętności w tym zakresie.