

(przedstawionych w załączniku III do zalecenia w sprawie ustanowienia europejskich ram kwalifikacji dla uczenia się przez całe życie) do 2010 roku.²²

W przedstawionych powyżej zaleceniach Procesu Bolońskiego i Unii Europejskiej termin „zapewnienie jakości” w szkolnictwie wyższym obejmuje także doskonalenie jakości, a więc jest równoważne z pojęciem „zarządzania jakością”, stosownym w normach ISO serii 9000.

Do wspólnych zasady zapewnienia jakości w szkolnictwie wyższym, w kontekście Europejskich Ram Kwalifikacji, wspomniany powyżej załącznik III zalicza:²³

- polityka i procedury zapewnienia jakości powinny stanowić podstawę dla wszystkich poziomów europejskich ram kwalifikacji,
- zapewnienie jakości powinno być integralną częścią wewnętrznego zarządzania instytucjami kształcenia i szkolenia,
- zapewnienie jakości powinno obejmować regularną ocenę instytucji lub programów przez organy lub agencje monitorowania zewnętrznego,
- organy lub agencje monitorowania zewnętrznego zapewniające jakość powinny być poddawane regularnym przeglądom,
- zapewnianie jakości powinno obejmować następujące wymiary: kontekst, wkład, proces, i informacje wyjściowe zwracając uwagę na rezultaty i efekty uczenia się,
- inicjatywy zapewnienia jakości na poziomie międzynarodowym, krajowym i regionalnym powinny być koordynowane w celu zagwarantowania przeglądu spójności, synergii i analizy całego systemu,
- zapewnienie jakości powinno być procesem współpracy na wszystkich poziomach i we wszystkich systemach kształcenia i szkolenia, angażującym istotnie zainteresowane strony, w państwach członkowskich oraz w całej Wspólnocie,

22

23

